

La Aterno Costruzioni S.r.l. è un'azienda a carattere familiare che si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, e nel pieno rispetto dell'ambiente.

L'intento di Aterno Costruzioni S.r.l. attualmente è quello di dare un contributo di qualità nelle attività e opere di sviluppo e rilancio dei territori interessati dal sisma del 2009, per dare nuova vita alla tradizione storico-culturale del luogo.

Il Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla UNI EN ISO 14001:2015, descritto dal Manuale Gestione Integrato, è sentito dall'azienda come uno strumento finalizzato a garantire il controllo di tutte le attività aziendali che impattano sulla qualità del servizio erogato e sull'ambiente.

Nel perseguire la qualità dei servizi di **"Costruzione e ristrutturazione di edifici civili, e restauro di beni immobili sottoposti a tutela, installazione di impianti idrici, sanitari ed elettrici"**, sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, Aterno Costruzioni S.r.l. si pone i seguenti principi guida:

- 1) La qualità, intesa come soddisfazione delle attese del Cliente, è la massima priorità ;
- 2) La soddisfazione delle esigenze dei Clienti e di tutte le altre parti interessate; comporta una puntuale analisi delle loro esigenze presenti e future, sulla cui base pianificare attività che consentano di ottemperare ai loro requisiti e di puntare al superamento delle loro attese ;
- 3) Il miglioramento continuo implica la ricerca attiva di ogni opportunità per individuare difetti ed anomalie eliminandone le cause e prevenendone il ripetersi ;
- 4) Le buone relazioni di lavoro fondate sulla verità, sulla professionalità, sul rispetto reciproco e sull'onestà, unitamente ad un lavoro di gruppo sinergico ed armonioso volto alla risoluzione delle problematiche ;
- 5) Creare un rapporto costante di fiducia con il Cliente, in ragione di una continua collaborazione tecnica.

Nel perseguire la tutela dell'ambiente, Aterno Costruzioni S.r.l. si pone i seguenti principi guida:

- 1) Monitoraggio costante dei propri aspetti ambientali ;
- 2) Monitoraggio costante delle proprie prestazioni ambientali ;
- 3) Monitoraggio costante dei consumi legati alle attività aziendali in cantiere e non ;
- 4) Monitoraggio dei fornitori e delle parti interessate nei processi aziendali.

Tali linee guida si concretizzano nei seguenti obiettivi generali e strategici:

- Ottenere un sistema aziendale fluido ed un'organizzazione trasparente, flessibile e dinamica attraverso miglioramento dei processi e la standardizzazione e codificazione di procedure e documentazione tecnica;
- La gestione del personale, basata sul coinvolgimento, sulla formazione continua e professionale è riconosciuta dall'Organizzazione come fattore strategico e competitivo, per raggiungere una posizione di successo nel mercato e apportare un valore aggiunto al Cliente;
- Sviluppare e favorire il lavoro di gruppo, lo spirito di iniziativa e di continua ricerca del nuovo, del rinnovamento e dell'aggiornamento, utilizzando metodi e tecniche adeguati. Nonché il continuo interscambio di conoscenze e know-how fra le diverse esperienze professionali.

L'organizzazione si fonda sulle capacità dei propri elementi, che devono essere dotati di competenza tecnica flessibile e multidisciplinare. Gli obiettivi operativi della qualità e dell'ambiente e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente, monitorati in un quadro strutturale che ne consente il costante monitoraggio, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

La Direzione si impegna a dare attuazione alla Politica a revisionarla e a mantenerla attiva, e a mettere in campo le risorse necessarie al mantenimento del sistema di gestione integrato, perché sia da motore al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Approvata il 23 aprile 2019

DG _____